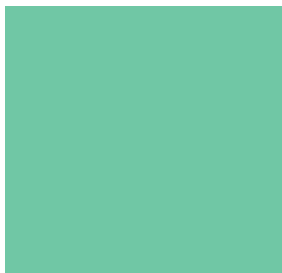


# BILANCIO SOCIALE 2022



**SMILE HOUSE FONDAZIONE ETS**

Via Germanico, 172 - 00192 Roma

Tel. 06 8530 5318 - E-mail: [info@smilehousefondazione.org](mailto:info@smilehousefondazione.org)

**Codice Fiscale 97175550587**

# INDICE DEI CONTENUTI



<b>A. Introduzione</b>	<b>2</b>	<b>4. Attività formativa - Congressi</b>	<b>23</b>	8.1.8 Ufficio Stampa e Relazioni Istituzionali	29
<b>B. Finalità</b>	<b>3</b>	4.1 Congressi	23	8.1.9 Marketing e Innovation	29
<b>C. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale</b>	<b>5</b>	<b>5. Ricerca scientifica</b>	<b>23</b>	<b>9. Altre informazioni</b>	<b>30</b>
<b>1. Informazioni generali sull'ente</b>	<b>6</b>	5.1 Lavori	23	9.1 Impatto ambientale	31
1.1 Dati generali	7	<b>6. Altre attività</b>	<b>24</b>	9.2 Parità di genere	31
1.2 Contesto di riferimento	9	6.1 Comunicazione e sensibilizzazione	25	9.3 Rispetto dei diritti umani	31
1.3 Principali Stakeholder della Fondazione	9	<b>7. Certificazioni</b>	<b>26</b>	9.4 Rispetto della legalità	31
		7.1 Istituto Italiano della Donazione	26	9.5 Adeguamento GDPR, segmentazione e protezione dati	31
<b>2. Persone che operano per l'ente</b>	<b>11</b>	<b>8. Situazione economico-finanziaria</b>	<b>27</b>	9.6 Sicurezza sul lavoro	31
2.1 Volontari	12	8.1 L'attività di raccolta fondi	28	9.7 Riunioni dell'Assemblea dei Fondatori e del Consiglio di Amministrazione	32
2.2 Fotografi e registi	12	8.1.1 Raccolta fondi da individui	28	<b>10. Nuovo assetto istituzionale della Fondazione</b>	<b>32</b>
2.3 Personale dipendente	12	8.1.2 Eventi	28	<b>11. Struttura, governo e amministrazione</b>	<b>33</b>
2.4 Componenti degli organi di amministrazione e controllo	13	8.1.3 Campagna SMS Solidale	29	10.1 Organi della Fondazione	34
<b>3. Attività</b>	<b>14</b>	8.1.4 Lasciti testamentari	29	<b>12. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo</b>	<b>37</b>
3.1 Progetti in Italia	17	8.1.5 Campagna 5 x 1000	29		
3.1.1 SHIP - Smile House International	17	8.1.6 La collaborazione con Aziende, Enti, Associazioni e Fondazioni di Erogazione	29		
3.1.2 Progetto Smile House	17	8.1.7 Partnership In-Kind	29		



## A. INTRODUZIONE

### *Informazioni metodologiche*

Il presente Bilancio Sociale è redatto in conformità alle Linee Guide adottate:

- a.* con decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali 4.7.2019, in materia di bilancio sociale;
- b.* con decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali 23.7.2019, in materia di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzi settore.

e, per quanto premesso al paragrafo precedente, riguarda il periodo che ha inizio con l'apertura ordinaria dell'esercizio secondo il vigente statuto (01/01/2022) e termina con la chiusura dell'esercizio (31/12/2022).

*La Dott.ssa Dall'Oca, Ortodontista, con un paziente al Centro Smile House di Roma*



## B. FINALITÀ

---

Il presente documento è volto ad esporre una serie di informazioni, così come individuate dalle Linee Guida, riguardanti ogni aspetto dell'organizzazione e dell'attività della Fondazione.

In particolare, il presente documento persegue le seguenti finalità:

- fornire a tutti gli *stakeholder* un quadro complessivo delle attività svolte, della loro natura e dei risultati della Fondazione;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività della Fondazione per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholder;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dalla Fondazione e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;
- fornire indicazioni sulle interazioni tra la Fondazione e l'ambiente nel quale essa opera.

Gli *stakeholder* sono tutti quei soggetti il cui interesse è influenzato dai risultati prodotti dalla Fondazione e la cui azione o reazione a sua volta può influenzare le azioni della Fondazione.

Il presente documento, pertanto, si rivolge alla totalità degli stakeholder e, in particolare, ai seguenti destinatari:



Il presente documento viene redatto sulla base dei seguenti principi:

■ **Rilevanza:**

vengono riportate esclusivamente le informazioni rilevanti per una puntuale comprensione della situazione, dell'andamento della Fondazione e degli impatti economici, sociali e ambientali dell'attività svolta. Non si sono rese necessarie esclusioni e/o limitazioni delle attività rendicontate;

■ **Completezza:**

vengono identificati i principali stakeholder, cui sono state fornite tutte le informazioni necessarie per la valutazione dei risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;

■ **Trasparenza:**

tutte le informazioni contenute nel Bilancio Sociale vengono fornite dal responsabile dell'attività che viene descritta;

■ **Neutralità:**

le informazioni vengono rappresentate in maniera imparziale e completa, e riguardano sia gli aspetti positivi che negativi della gestione, senza distorsioni volte al soddisfacimento degli amministratori e/o di altri portatori di interessi;

■ **Competenza:**

vengono rendicontate esclusivamente le attività e i risultati svoltisi e/o manifestatisi nel periodo di riferimento;

■ **Comparabilità:**

si effettua, ove possibile, un confronto con le informazioni relative a periodi precedenti e/o riferite ad organizzazioni con caratteristiche analoghe, ovvero operanti nel medesimo settore; il presente Bilancio Sociale non consente tuttavia un'agevole comparazione con quelli afferenti all'esercizio 01/07/2020 - 30/06/2021 né con quello relativo al 2° semestre 2021, avendo detti documenti

precedenti un differente riferimento temporale; inoltre non sono possibili comparazioni con organizzazioni analoghe, in mancanza di informazioni dettagliate relative a tali organizzazioni.

■ **Chiarezza:**

le informazioni sono esposte in maniera chiara ed immediatamente comprensibile, adottando un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifiche competenze;

■ **Veridicità e verificabilità:**

vengono sempre puntualmente indicate le fonti informative da cui i dati sono stati desunti, se non interne alla Fondazione;

■ **Attendibilità:**

le informazioni vengono esposte adottando il criterio della prudenza e, pertanto, i dati positivi vengono riportati in maniera oggettiva e non sovrastimati. Specularmente, i dati negativi e gli eventuali rischi connessi non sono sottostimati;

■ **Autonomia delle terze parti:**

ove si sia reso necessario rivolgersi a soggetti terzi per la trattazione di specifici aspetti, si garantisce la completa autonomia e indipendenza degli stessi nella formulazione di valutazione e commenti.

## C. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

---

Come già anticipato, il presente Bilancio Sociale è relativo all'esercizio 1° gennaio 2022 / 31 dicembre 2022; pertanto le informazioni in esso contenute - ove non diversamente specificato - sono riferite a tale periodo.

Nella redazione del Bilancio Sociale vengono riportate, se rilevanti e utili per la comprensione e valutazione delle attività della Fondazione, le Linee Guide adottate con decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali 4.7.2019.

Non vengono adottati specifici standard di rendicontazione.



*Medici volontari durante un Weekend Clinic  
al Centro Smile House di Roma*





## 1. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

---

1.1 Dati generali

---

1.2 Contesto di riferimento

---

1.3 Principali Stakeholder della Fondazione

---





## 1.1. Dati generali

### Nome e attività principale:

Smile House Fondazione ETS Ente del Terzo Settore con finalità non lucrativa di utilità sociale.

Nata in Italia nel 2000, la Fondazione, grazie ad una rete di medici, infermieri e operatori sanitari, cura ed assiste, nel nostro Paese e in tutto il mondo, bambini e adulti nati con malformazioni cranio-maxillo-facciali come la labiopalatoschisi, comunemente nota come labbro leporino.

Fino al 24 maggio 2022 la Fondazione ha svolto la propria attività istituzionale nell'ambito dell'organizzazione internazionale Operation Smile, con l'obiettivo di rendere accessibili e gratuite le cure chirurgiche nei Paesi a basso e medio reddito, formare il personale sanitario locale e donare attrezzature medico-ospedaliere per la cura e l'assistenza di tutte le persone nate con una malformazione del volto e in stato di necessità in relazione a questa.

### Forma giuridica:

la Fondazione è stata originariamente costituita con la veste giuridica di Associazione il 20 gennaio 2000 e successivamente trasformata in Fondazione ONLUS il 24 maggio 2005, acquisendo la personalità giuridica di diritto privato, ai sensi del Dpr n. 361/2000 il 1° dicembre 2005. La Fondazione è ora iscritta nel Registro Unico del Terzo Settore della Regione Lazio (rep. n. 80403), nella sezione 'Altri Enti del Terzo Settore', giusta determina n. G01714 del 10/02/2023.

### Codice Fiscale:

97175550587

### Indirizzo sede legale:

Via Germanico 172, 00192 Roma

### Missione:

la Fondazione opera bambini e giovani adulti nati con malformazioni cranio-maxillo-facciali, garantendo interventi chirurgici e cure mediche specialistiche e multidisciplinari.

Tale percorso ha lo scopo di gestire in modo efficiente ed efficace tutto il percorso di cura del bambino, che va dalla diagnosi prenatale fino al termine dello sviluppo psico-fisico, comunicativo, relazionale dei pazienti, assicurando agli stessi una vita normale e una completa integrazione sociale.

### Aree territoriali di operatività al 31 dicembre 2022:

- **Italia:** Progetto Smile House - **3 Centri multidisciplinari** di diagnosi, cura, formazione e ricerca delle malformazioni del volto attivi a Roma, Vicenza e Milano (quest'ultimo attivo fino al 30 settembre 2022) - e **3 Ambulatori multi-specialistici** - attivi a Cagliari, Ancona e Taranto (questo ultimo inaugurato a settembre 2021 presso il Centro Ospedaliero Militare in collaborazione con la Marina Militare);
- **Mondo:** Marocco, Albania, Armenia, Spagna, Messico, Scozia.

**Valori:**

**Collaborazione:** creare un ambiente di lavoro migliore facilita l'esecuzione dei progetti, migliora l'efficienza dei team e fa crescere l'Organizzazione.



**Competenza:** riconoscere il patrimonio professionale delle proprie risorse per creare valore producendo il potenziamento delle professionalità.



**Integrità:** agire con integrità per il dovere di ricambiare la fiducia dimostrata dai pazienti e dalle loro famiglie, dai donatori e da tutti i professionisti coinvolti nella missione.



**Passione:** lavorare con entusiasmo perché migliori le energie dell'organizzazione sia a beneficio delle risorse interne che dei pazienti e delle loro famiglie.

**Attività statutarie:**

- a) operare minori e giovani adulti nati con malformazioni cranio-maxillofacciali, abbattere le barriere d'accesso ai trattamenti chirurgici e svolgere attività di formazione al personale medico locale;
- b) sostenere, partecipare e/o coordinare programmi di intervento e di cooperazione nei Paesi a basso e medio reddito per offrire interventi chirurgici gratuiti, cure mediche e formazione nel campo della chirurgia plastica, estetica e specialistica;
- c) cooperare con il Ministero della Salute e con i Sistemi sanitari Regionali affinché istituiscano in Italia Centri di Eccellenza per la diagnosi e la cura delle malformazioni cranio-maxillofacciali, denominati "SMILE HOUSE", con lo scopo di trattare dette malformazioni a servizio del territorio italiano, di svolgere attività di ricerca scientifica ed altresì allo scopo di svolgere attività di formazione professionale specialistica;
- d) dare un contributo all'assistenza strutturata ed organizzata per il trattamento delle malformazioni cranio-maxillofacciali, attraverso la ricerca epidemiologica sul territorio nazionale;
- e) selezionare, formare ed impiegare medici, infermieri ed operatori sanitari che, attraverso un processo di accreditamento vogliano aderire all'Albo dei Volontari della Fondazione, da impiegare nelle attività istituzionali;
- f) organizzare programmi di cooperazione per la formazione negli ospedali dei Paesi a basso e medio reddito, nonché per favorire e sostenere l'istituzione di Centri di Eccellenza analoghi alla SMILE HOUSE;
- g) studiare e diffondere le *best practices* in materia di trattamento delle malformazioni cranio-maxillofacciali, attraverso l'istituzione di un'alta scuola di chirurgia e attraverso una struttura di ricerca;
- h) elaborare, sostenere e realizzare, direttamente o indirettamente attività e progetti di ricerca scientifica e clinica nei settori di interesse;
- i) organizzare e sostenere, direttamente o indirettamente laboratori, centri di ricerca, ambulatori ed ogni altra istituzione analoga;
- j) migliorare ed intensificare la qualità e gli scopi del servizio, delle tecniche diagnostiche e dei trattamenti;
- k) organizzare convegni, conferenze e congressi su argomenti collegati alla chirurgia plastica ricostruttiva, a quella cranio-maxillo-facciali e ad altre specialità mediche connesse;
- l) conservare archivi e librerie;
- m) sviluppare, mobilitare e coordinare forum di formazione ed informazione e sostenere gruppi di assistenza nel campo sanitario per le persone e le loro famiglie;
- n) preparare, organizzare e promuovere diretta-

mente o indirettamente ogni iniziativa assistenziale, caritativa, culturale ed educativa atta a destare l'attenzione ed il sostegno anche economico di persone, imprese, enti pubblici e privati, verso le necessità e le condizioni di vita dei poveri del mondo;

- o) intrattenere e consolidare rapporti di costante collaborazione con Autorità o/ed organi nazionali e comunitari competenti, per l'esame e/o la formulazione di proposte su argomenti e problematiche rientranti nelle finalità istituzionali della Fondazione;
- p) coordinare, promuovere, sviluppare e sostenere l'attività di enti aventi scopo affine, analogo o comunque connesso al proprio, con particolare riguardo nei confronti delle Organizzazioni Non Governative riconosciute.

### Altre attività secondarie:

al momento la Fondazione non svolge attività secondarie.

### Collegamento con altri enti del Terzo settore:

ASSOCIAZIONE KIM ONLUS, con la quale la Fondazione collabora da diversi anni e che ospita i piccoli pazienti extra -comunitari quando giungono in Italia per ricevere le cure specialistiche offerte dalla Fondazione nell'ambito del progetto SHIP (Smile House

International Program).

FONDAZIONE UNORA ETS, alla quale Smile House ha aderito insieme con ActionAid International Italia E.T.S., ASSOCIAZIONE ITALIANA SCLEROSI LATERALE AMIOTROFICA ONLUS, ENPA ODV, Fondazione Mission Bambini ETS, Fondazione ABIO Italia Onlus per il bambino in ospedale e Associazione Centro "La Tenda" Onlus, ha l'obiettivo principale di diffondere lo strumento del Payroll Giving tra le aziende italiane. Come definito da Statuto, persegue senza scopo di lucro finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale e precisamente intende promuovere, ideare, organizzare, gestire operativamente e rendicontare operazioni di raccolta di fondi e di donazioni attraverso il sistema c.d. di Payroll Giving.


## 1.2. Contesto di riferimento


Fino al 24 maggio 2022 la Fondazione era parte della rete di Operation Smile Inc., con sede negli Stati Uniti.


Nel secondo semestre del 2022 la Fondazione ha proseguito le proprie attività conformemente al nuovo Statuto, adottato dall'Assemblea dei Fondatori in data 15 giugno 2022.

## 1.3. Principali Stakeholder della Fondazione

È proseguita l'analisi dei progetti e delle iniziative e delle collaborazioni della Fondazione avviata nel precedente esercizio per la mappatura degli stakeholder. Sono state identificate le principali categorie di soggetti ed enti interessati dall'attività, dai progetti e dalle varie iniziative della Fondazione. È grazie ai suoi stakeholder che la Fondazione può perseguire i propri scopi, con l'obiettivo di migliorare la cura delle malformazioni del volto, sia in Italia che nel Mondo.

 **Beneficiari diretti:** sono individuati nei pazienti che ricevono cure gratuite ed assistenza sia in Italia che nei diversi Paesi del mondo in cui la Fondazione ha svolto le proprie attività e nei medici ed operatori sanitari che ricevono la formazione per migliorare il trattamento della patologia.

 **Beneficiari indiretti:** sono costituiti dai componenti del nucleo familiare di origine del paziente e dalla comunità di appartenenza in quanto un bambino curato tempestivamente e seguito nel percorso della sua crescita con i necessari trattamenti secondari alla chirurgia, recupera il suo spazio all'interno della collettività.

 **Volontari medici ed operatori sanitari:** sono tutti i professionisti del settore sanitario e specialisti nel campo delle malformazioni del volto che, a titolo gra-

tuito, prestano la loro opera e mettono a disposizione la loro professionalità ed il loro tempo per curare ed assistere i pazienti e le loro famiglie e per formare i colleghi. La formazione è un aspetto essenziale su cui la Fondazione ha sempre investito e continua ad investire. Molti dei Volontari sono coinvolti anche nei progetti di ricerca nel settore.

**Consiglieri e fondatori:** Organi istituzionali statutari.

**Personale:** è il personale non medico, retribuito, che presta la propria opera per la realizzazione delle attività statutarie della Fondazione, per promuovere la conoscenza della patologia prevalentemente trattata, per procurare i fondi necessari allo sviluppo ed alla realizzazione delle attività, per gestire amministrativamente la Fondazione.

**Sostenitori:** sono tutti coloro che a titolo Volontario supportano la Fondazione, attraverso l'organizzazione di eventi di raccolta fondi ed iniziative di sensibilizzazione e promozione della mission.

**Donatori:** sono gli individui, le aziende, le fondazioni di erogazione, le associazioni e gli altri enti privati che supportano finanziariamente le attività della Fondazione, attraverso erogazioni liberali una tantum o continuative o con finanziamenti ad hoc per l'acquisto di beni e attrezzature o per il supporto di progetti specifici, o attraverso donazioni in natura.

**Pubblica amministrazione:** è coinvolta direttamente nelle attività della Fondazione per effetto

delle convenzioni per le Smile House stipulate con la Regione Lazio; la ASL Roma1; la AOU Ancona; la ATS Azienda Tutela Salute Sardegna; la U.L.S.S.n.8 Serica di Vicenza e la Marina Militare Italiana.

**Università:** con l'Università "La Sapienza" di Roma vige un protocollo d'intesa per la collaborazione reciproca negli ambiti di comune interesse, ed un accordo bilaterale di collaborazione scientifica per l'attivazione di 1 borsa aggiuntiva per il Dottorato di Ricerca in Psicologia dinamica e clinica.

**Consulenti:** la Fondazione si avvale di consulenti nella gestione delle attività istituzionali, i principali dei quali sono:

*i)* lo Studio legale per l'assistenza ordinaria e straordinaria (quest'ultima nel periodo di riferimento ha avuto ad oggetto l'impostazione e la realizzazione del nuovo assetto operativo della Fondazione, con le conseguenti modifiche statutarie);

*ii)* lo Studio di consulenza tributaria, per l'assistenza in tutti gli adempimenti connessi a questioni di ordine fiscale (determinazione delle imposte periodiche da versare, predisposizione e presentazione delle dichiarazioni, assistenza nella redazione delle rendicontazioni richieste in relazione a contributi/erogazioni ricevute, revisione della parte fiscale di accordi stipulati, ecc.), civilistico (supporto nella redazione del bilancio di esercizio e del bilancio sociale) e privacy;

*iii)* lo Studio di consulenza del lavoro per la gestione di tutti gli adempimenti fiscali e previdenziali relativi ai rapporti di lavoro subordinato e parasubordinato;

*iv)* il consulente per l'ufficio stampa e public relation.

**Fornitori:** per la Fondazione sono identificati in:

*i)* la società che ha curato la realizzazione della piattaforma informatica del gestionale clinico (v. infra Progetto Faspe);

*ii)* la società che fornisce il servizio di information technology per la sede legale e per la Smile House di Roma (fornitura di server e di strumenti hardware e software, assistenza tecnica);

*iii)* la società che si occupa della gestione informatica del sito Internet;

*iv)* le società che supportano le attività di raccolta fondi.



*Il Dott. Domenico Scopelliti durante un intervento chirurgico*

## 2. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

---

2.1 Volontari

2.2 Fotografi e registi

2.3 Personale dipendente

2.4 Componenti degli organi di amministrazione e controllo

---



## 2.1. Volontari

Per lo svolgimento delle proprie attività istituzionali, la Fondazione non può prescindere dal fondamentale contributo offerto dai Volontari, i quali sono impegnati in prima linea nei progetti nazionali e internazionali ma anche, più in generale, in tutte le iniziative realizzate dalla Fondazione.

La Fondazione ha oggi **174** Volontari medici ed operatori sanitari, accreditati a livello internazionale ed a livello locale.

In particolare, nel corso del 2022 i Volontari iscritti all'**Albo dei Medici, degli Infermieri e degli altri operatori sanitari Volontari**, coinvolti nelle attività istituzionali sono stati 24 e hanno partecipato alle seguenti iniziative:

*Il Dott. Arangio, Chirurgo maxillo- facciale, prima di un intervento chirurgico*



- **Una missione internazionale** in Marocco, a Marrakech;
- **Una sessione di visite mediche** presso il French Hospital UHC Mother Theresa e **un convegno formativo** sul percorso di cura delle labiopalatoschisi presso la Facoltà di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale dell'Università di Medicina di Tirana in Albania;
- **Una sessione di visite** presso l'Ospedale Soldier's Home Chngo di Yerevan in Armenia a favore di ex soldati affetti da esiti di traumi maxillofacciali da guerra;
- **Un factfind** presso il French Hospital UHC Mother Theresa Maxillofacial Unit di Tirana in Albania;
- **9 Weekend clinic** organizzati dalla Smile House di Roma;
- **Una con sessione di visite multidisciplinari, controlli postoperatori ed interventi chirurgici** presso l'Ambulatorio Smile House di Cagliari;
- **Cinque meeting internazionali:** Congresso Cleft Edimburgo - Congresso EACMFS a Madrid e Congresso LATICFA a Cancun e Congresso EMSA (European Medical Students Association) ad Arad in Romania, 5th Balcan Congress of Oral and Maxillofacial Surgery a Tirana in Albania;
- **Un Convegno formativo** con crediti ECM in occasione del primo anniversario dell'Ambulatorio Smile House di Ancona Taranto.

Ai Volontari la Fondazione riconosce alcuni rimborsi spese, su richiesta di autorizzazione e presentazione di nota spese.

In data 16 dicembre si è svolta la riunione annuale dei Volontari, alla quale hanno partecipato 70 medici ed operatori sanitari iscritti all'Albo dei Volontari.

Nel 2022 il monte ore totale dedicato dai nostri Volontari alle attività medico - scientifiche della Fondazione sopra descritte è stélto di 2958 ore, pari a circa €148.000,00.

## 2.2. Fotografi e registi

La Fondazione si avvale della collaborazione di **2 fotografi** e **1 regista video maker**.

## 2.3. Personale dipendente

Nel primo semestre del 2022 il personale dipendente era composto dalle seguenti 22 unità



e precisamente:

- **10 dipendenti** con contratto part -time;
- **12 dipendenti** con contratto a tempo pieno;
- **7 dipendenti** occupati nei programmi medici che si svolgono in Italia, di cui 1 a tempo pieno e 5 a tempo parziale;
- **12 dipendenti** sono occupati in attività di raccolta fondi e comunicazione (9 a tempo pieno e 3 a tempo parziale), di cui 1 è quadro;

- **3 dipendenti** sono occupati in amministrazione, 1 a tempo pieno e 2 a tempo parziale.

A seguito della modifica statutaria del 15 giugno 2022, si è determinata una riorganizzazione della Fondazione, per cui il personale dipendente - al 31 dicembre 2022 - risultava composto da 14 unità, suddivise, per qualifica e contratto di lavoro applicato, come di seguito evidenziato:



**CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO:  
AGIDAE**



In particolare:

- **4 dipendenti** hanno un contratto part -time;
- **10 dipendenti** hanno un contratto a tempo pieno;
- **5 dipendenti** sono occupati nei programmi medici che si svolgono in Italia, di cui 2 a tempo pieno e 3 a tempo parziale;
- **6 dipendenti** sono occupati in attività di raccolta fondi e comunicazione a tempo pieno, di cui 1 è quadro;
- **3 dipendenti** sono occupati in amministrazione, 2 a tempo pieno e 1 a tempo parziale.

## 2.4 Componenti degli organi di amministrazione e controllo

Gli incarichi negli organi della Fondazione sono a titolo gratuito, ad eccezione dell'Organo di Controllo, dell'Organismo di Vigilanza, del Consigliere Delegato e del Vicepresidente.

Nel corso del periodo di riferimento i compensi erogati ai suddetti Organi ammontano complessivamente ad euro 103.800,14.

Per gli incarichi a titolo gratuito, la Fondazione riconosce comunque il diritto a percepire i rimborsi delle spese sostenute in ragione dell'incarico, i quali vengono erogati su richiesta di autorizzazione e presentazione della nota spese e dei relativi documenti giustificativi (ricevute/fatture).



## 3. ATTIVITÀ

---

### 3.1 Progetti in Italia

---

**3.1.1** SHIP - Smile House International

---

**3.1.2** Progetto Smile House

---

**3.1.3** PROGETTO FaSPE (Fascicolo Sanitario  
Personale Elettronico)

---





Nel periodo di riferimento l'attività della Fondazione è stata caratterizzata dalle seguenti iniziative:



**Assistenza multidisciplinare continua**, attraverso i Centri di cura Smile House di Roma, Vicenza, Ancona, Taranto e Cagliari (Milano ne ha fatto parte fino al mese di settembre 2022), in favore di pazienti italiani nonché di pazienti stranieri residenti nel territorio italiano o accompagnati nel nostro Paese per le cure specialistiche previo accordo con le autorità del Paese di provenienza.



**Formazione professionale** a tutti i Volontari medici, infermieri e operatori sanitari, impegnati in Italia e nel Mondo, presso centri internazionali di eccellenza e presso le Smile House italiane.



**Collaborazioni, nei Paesi a basso e medio reddito**, con le autorità sanitarie locali con i governi, con la comunità e con altre organizzazioni presenti sul territorio, per offrire i migliori standard di cura ai pazienti affetti da malformazioni cranio-facciali.



**Realizzazione di programmi di ricerca** per identificare nuovi approcci ai trattamenti chirurgici e le cause della labiopalatoschisi.



**Donazioni** agli ospedali locali di **attrezzature medico ospedaliere** per la cura e l'assistenza di tutte le persone nate con una malformazione del volto e in stato di necessità.



**Partecipazione a congressi o simposi nazionali e internazionali** nei Paesi a basso e medio reddito.



**Partnership nazionali e internazionali** con enti, associazioni o istituti impegnati a vario titolo nel medesimo campo delle patologie cranio-maxillo-facciali.



## Le Smile House in Italia e all'estero

In Italia la Fondazione, con il progetto Smile House - Centri di Cura multi-specialistici per il trattamento delle malformazioni del volto, assicura l'assistenza e la cura di pazienti nati con malformazioni cranio-maxillo-facciali, integrando e collaborando con il Servizio Sanitario Nazionale.

Il paziente, infatti, ha bisogno di trattamenti e attenzione anche dopo l'intervento chirurgico, che è solo l'inizio del percorso di cura. Per questo, negli anni, la Fondazione ha perfezionato il modello delle Smile House, avviato in Italia nel 2010 e che verrà sviluppato anche all'Estero, in quei Paesi che hanno chiesto il supporto della Fondazione per l'avvio di analoghi Centri di Cura.

In Italia, le Smile House sono strutture sanitarie specializzate nel trattamento delle malformazioni del volto e sono aperte tutto l'anno. Consentono così di garantire continuità di cura ai pazienti sia subito dopo l'intervento, nei casi che richiedono post-operatori particolarmente lunghi, sia successivamente laddove siano necessarie cure specialistiche, ortodontiche, logopediche, consulenza nutrizionale e dell'allattamento, assistenza psicologica e sociale.

All'estero, nel periodo di riferimento, la Fondazione ha invece partecipato a programmi medici internazionali e locali per garantire cure e assistenza alle persone nate con malformazioni del volto e per abbattere le barriere che impediscono l'accesso ad una chirurgia sicura e gratuita e per sostenere la formazione del

personale medico italiano ed internazionale

## 3.1 Progetti in Italia

Nel periodo di riferimento la Fondazione ha continuato a portare avanti i progetti sul territorio italiano, sviluppando nuove modalità formative e di assistenza ai pazienti, consolidando il modello di rete nazionale in collaborazione con il Ministero della Salute e con i SSN e SSR.

### 3.1.1 SHIP - Smile House International

La Fondazione sostiene il programma **Smile House International Program (SHIP)**, un programma medico che nasce come risposta all'esigenza di aiutare bambini e giovani adulti affetti da gravi malformazioni del volto ed esiti di ustioni, le cui patologie - per la loro complessità - non possono essere operate durante le missioni mediche internazionali e locali.

In altri casi i pazienti che soffrono delle suddette patologie provengono da paesi in cui l'Organizzazione non è presente e vengono segnalati dalle Autorità locali, dalle Ambasciate in loco, oppure da ONG che operano sul territorio.

Nel 2022, nell'ambito di questo progetto sono stati presi in cura 3 pazienti provenienti da Romania, Albania e Gambia.

## 3.1.2 Progetto Smile House

Il **Progetto Smile House**, ideato e realizzato dal dott. Domenico Scopelliti, Fondatore Originario e oggi Vicepresidente della Fondazione, consiste nella creazione di una Rete Nazionale di centri hub & spokes, in collaborazione col Ministero della Salute ed il Sistema Sanitario Nazionale, che hanno come obiettivo quello di garantire dei **percorsi diagnostici terapeutici multidisciplinari e assistenziali** ai pazienti affetti da malformazioni al volto attraverso il coinvolgimento di un team di specialisti che valutino insieme i bisogni del paziente.

L'obiettivo del progetto è quello appunto di supportare il Sistema Sanitario Nazionale per integrare e creare percorsi assistenziali atti a seguire i pazienti con le loro famiglie dal periodo gestazionale fino al termine della crescita, **al fine di favorire la piena integrazione sociale**.

Un altro aspetto che caratterizza il Progetto Smile House è il **contrasto al fenomeno della migrazione sanitaria**, che costringe famiglie e pazienti a continui spostamenti per ricevere le cure necessarie in modo tempestivo. Quest'ultimo punto, oltre che socialmente irrinunciabile, ha anche dei risvolti di **efficienza ed efficacia sul piano dei costi** a carico del Sistema Sanitario Nazionale e, di conseguenza, sulla Fondazione partner del progetto.

Gli specialisti coinvolti sono chirurghi plastici e maxillo-facciali, anestesisti, pediatri, odontoiatri, ortodontisti, otorinolaringoiatri, infermieri, logopedisti e

psicologi, ginecologi, genetisti, ostetriche ed esperti della nutrizione.

All'interno del Progetto Smile House il team medico prende in carico il paziente e la sua famiglia in un percorso che inizia durante l'epoca gestazionale, con la diagnosi prenatale, e dura fino al termine delle cure necessarie, assicurando pertanto l'obiettivo finale e più importante del Progetto che è l'integrazione sociale. Questo aspetto, unitamente al supporto non solo al paziente, ma a tutta la sua famiglia, sono i punti centrali dell'approccio Smile House.

Di pari importanza, al fine di garantire la continuità e la qualità delle cure multidisciplinari necessarie, è la **formazione di tutto il personale sanitario coinvolto**.

Una siffatta struttura di rete su scala nazionale assume altresì necessariamente un ruolo centrale nella **ricerca scientifica**, diventando un luogo naturale dove, concentrata la patologia relativamente rara, gli studi clinici e genetici possono avere riscontri importanti.

L'obiettivo del progetto, che vede la collaborazione virtuosa tra Servizio Sanitario Nazionale ed una Fondazione privata del Terzo Settore - che sulla patologia trattata vanta una pluriennale esperienza maturata in tutto il mondo - è perseguibile all'interno di un'unica struttura da cui la nascita dei **Centri di Cura multidisciplinari "Smile House"**.

Nel periodo di riferimento il Progetto Smile House risulta composto da: tre Centri (**Hub**) di diagnosi, chirurgia, formazione e ricerca - Roma, Vicenza e Milano

(fino al settembre 2022) - e tre ambulatori (**Spoke**), a Cagliari, Ancona e Taranto dedicati alla diagnosi e alle cure odontoiatriche, ortodontiche, logopediche, psicologiche e genetiche, complementari alla chirurgia: si tratta di un modello di cura che accompagna i piccoli pazienti nella loro crescita, favorendone anche l'inclusione sociale.



*Il Dott. Scopelliti, Vicepresidente della Fondazione, durante un intervento chirurgico*



Dopo la firma del Protocollo d'Intesa, avvenuta il 14 marzo 2017 tra la Regione Lazio, la ASL Roma 1 e la Fondazione, il 15 dicembre 2017 è stata avviata l'attività chirurgica e ambulatoriale della Smile House Roma, presso l'Ospedale San Filippo Neri, secondo Centro di Cura multispecialistico italiano.

È operativo un ambulatorio di ortodonzia, coordinato dal dott. Sergio Marrocco, attivo tre volte a settimana, e supportato dalla dott.ssa Susanna Dall'Oca della ASL Roma 1 e da una serie di Volontari specialisti in ortognatodonzia.

Si svolgono regolarmente consulenze logopediche e psicologiche, prenatali e assistenza al parto e consulenze per la nutrizione e l'allattamento. Presso la Smile House di Roma sono presi in cura anche pazienti che hanno seguito trattamenti chirurgici primari presso altri centri in modo da garantire anche a loro il completamento delle cure multidisciplinari fino al termine della crescita. Questa caratteristica dovrà essere un obiettivo comune di tutti i centri Hub, al fine di offrire il completamento delle cure adeguate anche a quei pazienti che hanno subito i trattamenti primari in altri centri.

L'attività chirurgica viene svolta, attualmente, una volta al mese in regime di weekend clinic: il venerdì si effettuano i ricoveri dei pazienti candidati all'intervento; il sabato vengono effettuati gli interventi



chirurgici e la domenica i pazienti operati vengono dimessi, a meno che non presentino complicanze. Al progetto collaborano attivamente alcuni Volontari della Fondazione che supportano il personale dell'Ospedale San Filippo Neri laddove questo è carente o mancante.

Il Centro di Cura è coordinato dal Dottor Domenico Scopelliti e costituisce parte integrante dell'Unità Organizzativa Complessa di Chirurgia Maxillo-Facciale, svolge attività di diagnosi e trattamento delle malformazioni al volto, colloqui prenatali e preadozione, mirati a fornire un supporto medico ai futuri genitori di bambini nati con queste patologie.

**Dati Smile House - Roma (1° gennaio - 31 dicembre 2022)**

Mese	Nuovi pazienti	Totale Pazienti visitati	Pazienti operati	Procedure chirurgiche effettuate	Procedure dentali	Consulenze multidisciplinari
gen-22	2	86	1	2	92	94
feb-22	8	141	7	9	114	324
mar-22	11	162	7	11	136	329
apr-22	11	142	7	13	105	320
mag-22	13	158	8	13	116	320
giu-22	8	110	9	14	86	249
lug-22	10	121	0	0	76	264
ago-22	0	9	0	0	8	10
set-22	7	109	5	9	93	252
ott-22	8	107	7	8	97	269
nov-22	3	100	4	8	87	223
dic-22	0	110	7	11	67	154
<b>TOTALE</b>	<b>81</b>	<b>1.355</b>	<b>62</b>	<b>98</b>	<b>1.077</b>	<b>2.808</b>



## SMILE HOUSE VICENZA

(CENTRO DI CURA - HUB)

Il 15 novembre 2018, con la firma del Protocollo di Intesa tra la Fondazione e la U.L.S.S. 6 Vicenza viene avviato il Centro regionale per la diagnosi e la cura delle malformazioni craniomaxillo-facciali ufficialmente diventato la terza Smile House in Italia il 28 maggio 2019.



Il Centro si trova al piano terra dell'Ospedale San Bortolo ed offre consulenze e cure dalla diagnosi prenatale o preadozione fino al termine delle cure. Nel Centro, coordinato dal dott. Ugo Baciliero, sono attivi: ambulatorio di logopedia, supporto psicologico, consulenza pediatrica e otorinolaringoiatra, oltre alle attività chirurgiche e ortodontiche.

La Smile House di Vicenza è uno dei centri che collabora con l'ERN (European Reference Network), che fa da raccordo tra i soggetti prestatori di assistenza sanitaria in tutta Europa, al fine di favorire la discussione sulle condizioni e malattie rare o complesse che richiedono cure altamente specializzate e conoscenze e risorse concentrate.

### Dati Smile House - Vicenza (1° gennaio - 31 dicembre 2022)

Mese	Nuovi pazienti	Totale Pazienti visitati	Pazienti operati	Procedure chirurgiche effettuate	Procedure dentali	Consulenze multidisciplinari
gen-22	5	72	4	6	64	354
feb-22	7	102	6	6	96	382
mar-22	8	131	11	17	120	523
apr-22	7	103	12	19	91	465
mag-22	8	131	10	19	146	531
giu-22	7	132	10	21	154	640
lug-22	10	157	10	18	147	590
ago-22	9	46	14	29	48	271
set-22	4	136	6	7	130	387
ott-22	7	130	11	19	119	417
nov-22	7	203	15	29	203	421
dic-22	6	135	6	9	135	397
<b>TOTALE</b>	<b>85</b>	<b>1.478</b>	<b>115</b>	<b>199</b>	<b>1.453</b>	<b>5.378</b>

*La Dott.ssa Piacentile e il Dott. Baciliero, Chirurghi maxillo-facciali, durante un consulto presso il Centro Smile House di Vicenza*





## SMILE HOUSE MILANO

(CENTRO DI CURA - HUB)

Dal settembre 2011, all'Ospedale San Paolo di Milano, grazie al Protocollo d'Intesa firmato tra la Fondazione e l'Azienda Ospedaliera, è stata avviata l'attività della prima Smile House della Fondazione per il trattamento delle malformazioni congenite cranio-maxillo-facciali sul territorio italiano.

L'attività si è conclusa il 30 settembre 2022, a seguito della risoluzione dell'Accordo preesistente, per cui il Centro di Milano è uscito dalla rete delle Smile House creato dalla Fondazione, in collaborazione con il Ministero della Salute.

### Dati Smile House - Milano (1° gennaio - 30 settembre 2022)

Mese	Nuovi pazienti	Totale Pazienti visitati	Pazienti operati	Procedure chirurgiche effettuate	Procedure dentali	Consulenze multidisciplinari
gen-22	13	276	4	7	253	454
feb-22	17	291	8	20	258	531
mar-22	21	299	14	26	281	628
apr-22	14	299	15	26	248	513
mag-22	18	367	19	33	299	734
giu-22	10	366	11	14	302	651
lug-22	8	262	11	19	213	473
ago-22	0	16	12	26	0	29
set-22	19	328	22	35	298	662
<b>TOTALE</b>	<b>120</b>	<b>2.504</b>	<b>116</b>	<b>206</b>	<b>2.152</b>	<b>4.675</b>




## SMILE HOUSE CAGLIARI

(AMBULATORIO - SPOKE)

A seguito della firma del Protocollo di Intesa tra la Fondazione e la ATS Sardegna siglato in data 7 ottobre 2013 e poi rinnovato in data 21 febbraio 2019, si sviluppa presso la UOC di Chirurgia Maxillo-Facciale dell'Ospedale SS Trinità di Cagliari la possibilità di creare in Sardegna un centro Smile House. Da qui prende il via il percorso ambulatoriale Smile House che si occupa di seguire i pazienti affetti da malformazioni al volto dalla diagnosi prenatale fino al termine delle cure.

Nello specifico, grazie al coordinamento del dott. Maurizio Foresti, oltre alla chirurgia maxillofacciale, l'ambulatorio Smile House fornisce un servizio di consulenze e cure multidisciplinari completo: odontoiatria, ortodonzia, otorinolaringoiatria, logopedia, neonatologia, pediatria e genetica.

### Dati Smile House - Cagliari

(1° gennaio - 31 dicembre 2022)

Totale Pazienti visitati	176
Nuovi pazienti	17
Consulenze ortodontiche	116
Consulenze multidisciplinari	378
Consulenze logopediche	105
Consulenze maxillo	136

## SMILE HOUSE ANCONA (AMBULATORIO - SPOKE)

Dopo la firma del Protocollo di Intesa tra la Fondazione e l'Azienda Ospedali Riuniti di Ancona siglato a novembre 2019, nasce l'Ambulatorio Smile House Ancona, ubicato tra le sedi aziendali di Ospedale Torrette e Ospedale Pediatrico Salesi, in cui viene garantito un percorso ambulatoriale completo che segue il paziente - anzi inizialmente i futuri genitori con la diagnosi prenatale - per passare poi al neonato con le prime consulenze pre-chirurgiche relative all'allattamento, alla preparazione all'intervento chirurgico primario, le eventuali indagini genetiche e se necessario il supporto psicologico, per poi procedere con il decorso postoperatorio, i controlli periodici, l'ortodonzia e la logopedia, le problematiche di tipo otorinolaringoiatriche e l'igiene dentale.

### Dati Smile House - Ancona

(1° gennaio - 31 dicembre 2022)

Totale Pazienti visitati	101
Nuovi pazienti	22
Consulenze ortodontiche	60
Consulenze multidisciplinari	116
Consulenze logopediche	74
Consulenze maxillo	96

Il coordinatore del team multispecialistico è il dott. Giuseppe Consorti, volontario e chirurgo maxillo facciale ha acquisito competenza nella gestione del paziente nel trattamento pre e post chirurgico delle labiopalatoschisi presso la Smile House di Roma.

L'Ambulatorio segue alcuni pazienti che hanno iniziato il percorso, effettuando il trattamento chirurgico primario, come previsto dal Progetto Smile House, presso l'Hub chirurgico di riferimento di Roma.

## SMILE HOUSE TARANTO (AMBULATORIO - SPOKE)

La collaborazione della Fondazione con la Marina Militare Italiana inizia nel 2010 quando a seguito del terremoto che colpì duramente la popolazione di Haiti, la Fondazione fu invitata dalla Marina Militare Italiana a svolgere attività chirurgica a bordo della portaerei Cavour ormeggiata a largo della città di Port Au Prince. Con l'avvio delle attività presso l'Ambulatorio di Taranto abbiamo l'obiettivo di creare un punto di riferimento per il Sud Italia.

L'ambulatorio offre consulenze pre e post-chirurgiche a bambini ed adulti affetti da malformazioni del volto in particolare dal punto di vista ortodontico, logopedico, psicologico e chirurgico.

Nel 2022 non sono state organizzate attività ambulatoriali in quanto i medici e gli operatori sanitari dell'Ambulatorio Smile House di Taranto si sono dedicati alla formazione.

### 3.1.3 PROGETTO FaSPE (Fascicolo Sanitario Personale Elettronico)

#### Obiettivi del progetto

Il progetto FaSPE, ideato dal Dott. Scopelliti, ha il fine, nell'ambito del progetto Smile House, della creazione di un vero e proprio fascicolo sanitario comprensivo di tutti i dati clinici del paziente per tutto il percorso di cura che, secondo il Progetto Smile House, dovrà seguire il paziente dalla diagnosi prenatale fino al termine di crescita. L'intenzione è quella di costituire un diario clinico per consentire a tutti gli specialisti di poter trascrivere le proprie consulenze man mano che procedono le cure, in ottemperanza e coordinamento a quanto previsto dal piano di cure del Team che prende in carico il paziente.

L'avvio del progetto è stato sostenuto da un contributo liberale della Fondazione Vodafone.

*Il Dott. Scopelliti, Vicepresidente della Fondazione, durante un intervento chirurgico*





## 4. ATTIVITÀ FORMATIVA CONGRESSI

---

### 4.1 Congressi

---

In considerazione della loro grande esperienza e professionalità, i Volontari medici ed operatori sanitari della Fondazione sono spesso invitati a partecipare a convegni, meeting e simposi nazionali ed internazionali, in qualità di relatori, moderatori, ospiti, formatori.





## 5. RICERCA SCIENTIFICA

### 5.1 Lavori

Il progetto Smile House ha prodotto diversi lavori di ricerca scientifica e svariate pubblicazioni portati avanti nei singoli Centri. Tra queste pubblicazioni, di seguito si trovano elencate le principali:

- Surgery First and Clear Aligners on Relapsed Condylar Hyperplasia.
- Meuli S, Amadeo G, Marrocco S, Brugnami F, Scopelliti DJ. *Craniofac Surg.* 2022 Jan-Feb; 01;33(1): e60-e65. doi: 10.1097 /SCS.00000000000007947. PMID: 34260453.
- Cephalometric evaluation of patients with unilateral and bilateral complete cleft lip and palate.
- Montanari V, Bruno G, Cavallin F, Baciliero U, DE Stefani A, Gracco A. *Minerva Pediatr (Torino).* 2022 Apr; 74(2):160-166. doi: 10.23736/S2724-5276.20.05829-6. Epub 2020 May 15. PMID: 32418409.
- The Accuracy of Jaws Repositioning in Bimaxillary Orthognathic Surgery in Patients with Cleft Lip and Palate Compared to Non-Syndromic Skeletal Class II Patients.
- Bollato B, Barone M, Gracco A, Baciliero U, Crivellin G, Bruno G, De Stefani A. *J Clin Med.* 2022 May 9; 11(9):2675. doi: 10.3390/jcm11092675. PMID: 35566801 Free PMC article.





## 6. ALTRE ATTIVITÀ

---

### 6.1 Comunicazione e sensibilizzazione

---

**6.1.1** Adesione Comitato Testamento Solidale

---

**6.1.2** Sottoscrizione Memorandum d'Intesa con ASSIF

---



## 6.1 Comunicazione e sensibilizzazione

### 6.1.1 Adesione Comitato Testamento Solidale

Diffondere la conoscenza sui lasciti testamentari è una responsabilità che la Fondazione ha assunto insieme ad altre Organizzazioni presenti in Italia aderendo nel 2014 al Comitato del Testamento Solidale, perché questo prezioso strumento diventi sempre più conosciuto e riconosciuto non soltanto come un'opportunità di raccolta fondi, ma anche come un messaggio culturale e valoriale da lasciare in eredità all'intera comunità.

Il Comitato Testamento Solidale riunisce un gruppo di prestigiose ed autorevoli Associazioni non profit per informare e sensibilizzare gli Italiani sull'importanza del lascito solidale. Costituito nel maggio 2013 da 6 Organizzazioni -ActionAid, AIL, AISM, Fondazione Don Gnocchi, Lega del Filo d'Oro, Sr:1ve the Chikln=in - il Comitr:lto TP.str:lmi=mta SolirlFJIP. nP. r.ontr:l oggi 25, r:lrvendo aderito anche: Aiuto alla Chiesa che Soffre Onlus, Amref, Associazione Luca Coscioni, CBM, Fondazione AIRC per la Ricerca sul Cancro, Fondazione Humanitas per la Ricerca, Fondazione Mission Bambini, Fondazione Operation Smile Italia ETS, Fondazione Piemontese per la Ricerca sul Cancro Onlus, Fondazione Progetto Arca, Fondazione per la Ricerca sulla Fibrosi Cistica, Fondazione Telethon, Fondazione Umberto Veronesi, Greenpeace, Istituto Pasteur Italia, UICI, Università Campus Bio-Medico di Roma, Unicef, Vidas e la nostra Fondazione.

### 6.1.2 Sottoscrizione Memorandum d'Intesa con ASSIF

ASSIF, Associazione Italiana Fundraiser, riconosce Smile House come Associazione Amica di ASSIF in quanto Smile House ha sottoscritto anche il Codice Etico di ASSIF.

Grazie al Memorandum d'Intesa, i due enti possono condividere attività o servizi, come ad esempio esperienze di comunicazione sociale, testimonianze e best practice all'interno di momenti divulgativi comuni, a beneficio di entrambe le parti.





## 7. CERTIFICAZIONI

---

### 7.1. Istituto Italiano della Donazione

---



La Fondazione, dal 2011, ottiene annualmente l'attestato da parte dell'Istituto Italiano della Donazione (IID) "Donare con fiducia" a garanzia del rispetto degli standard di correttezza gestionale nella raccolta e destinazione dei fondi raccolti.

L'Istituto italiano della Donazione è un'associazione che, grazie ai suoi strumenti e alle verifiche annuali, assicura che l'operato delle Organizzazioni Non Profit (ONP) sia in linea con gli standard riconosciuti a livello internazionale e risponda a criteri di trasparenza, credibilità e onestà. L'Istituto basa la propria attività sulla Carta della Donazione, primo codice italiano di autoregolamentazione per la raccolta e l'utilizzo dei fondi nelle Onlus.

In data 2 novembre 2021 l'Istituto Italiano della Donazione ha rinnovato l'attestato ed il marchio alla Fondazione, valido ancora per il 2022.



## 8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

---

### 8.1 L'attività di raccolta fondi

---

8.1.1 Raccolta fondi da individui

---

8.1.2 Eventi

---

8.1.3 Campagna SMS Solidale

---

8.1.4 Lasciti testamentari

---

8.1.5 Campagna 5 x 1000

---

8.1.6 La collaborazione con Aziende, Enti, Associazioni e Fondazioni di Erogazione

---

8.1.7 Partnership In-Kind

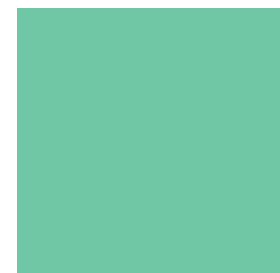
---

8.1.8 Ufficio stampa e Relazioni istituzionali

---




8.1.9 Marketing e innovation

---



Tutte le informazioni sulla situazione patrimoniale, economica e finanziaria della Fondazione sono fornite dettagliatamente nel bilancio di esercizio relativo al periodo di riferimento.

La nuova struttura organizzativa, configuratasi con il riassetto della Fondazione nel giugno 2022, è composta da **3 diverse Aree**:

-  **Area comunicazione, marketing e raccolta fondi**, che contempla anche un Ufficio Stampa e Relazioni istituzionali;
-  **Area Programmi**;
-  **Area Amministrazione**.

## 8.1. L'attività di raccolta fondi

L'attività di raccolta fondi che costituisce la principale e quasi esclusiva fonte di finanziamento della Fondazione, si definisce come quel complesso di attività ed iniziative che un ente del Terzo Settore svolge per finanziare e sostenere le proprie attività di interesse generale.

La normativa vigente prevede incentivi fiscali, in forma di deduzioni e detrazioni, per i soggetti che elargiscono donazioni al Terzo settore.

La raccolta fondi - svolta in forma organizzata e continuativa - è eseguita con le tecniche individuate dalle *"Linee Guida per la raccolta fondi degli enti del terzo settore, ai sensi dell'art. 7 del decreto legislativo*

*3 luglio 2017, n. 117"*, adottate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 13/6/2022, le quali, sebbene pubblicate solo di recente, descrivono modalità operative già adottate dalla Fondazione da molti anni (*direct mail, telemarketing, raccolta pubblica di fondi, ecc.*).

La raccolta fondi viene illustrata, oltre che nel bilancio di esercizio, anche attraverso il sito della Fondazione e sui social networks, nei documenti periodici inviati ai donatori ed alle aziende e nel periodico trimestrale della Fondazione.

L'attività della Fondazione è rivolta agli individui, alle aziende e agli altri enti (ad esempio associazioni e fondazioni di erogazione) e ha lo scopo sia di fidelizzare i donatori esistenti che di acquisirne di nuovi.

Acquisire nuovi donatori significa investire nel futuro, in un mondo che cambia anche molto rapidamente. Avere la certezza di poter contare sui donatori stabili significa poter proseguire i progetti e le iniziative statutarie, anche quando si verifica un evento o un'emergenza. I donatori stabili sono dunque la garanzia della sostenibilità della Fondazione e delle sue attività.

### 8.1.1 Raccolta fondi da individui

L'attività di raccolta fondi rivolta agli individui (piccoli e grandi donatori) è abituale ed è svolta tramite un'attività strutturata e finalizzata all'acquisizione di donatori interessati ad un sostegno continuativo

delle iniziative istituzionali, che può essere periodico o annuale, ma anche a ottenere erogazioni occasionali nel corso di campagne specifiche e cessione di beni di modico valore.

Nel periodo di riferimento le erogazioni liberali spontanee che provengono da donazioni non sollecitate e da eredità/lasciti testamentari ammontano a circa l'1,4% dei proventi complessivi realizzati nel medesimo periodo, mentre le erogazioni liberali che provengono dall'attività strutturata di raccolta fondi, e che costituiscono la fonte primaria di introiti della Fondazione, ammontano a più del 99% dei predetti proventi complessivi.

La raccolta fondi rivolta agli individui durante l'anno si è svolta attraverso: attività telefonica; invio di appelli tramite posta ordinaria; invio di DEM (Direct e-mail) attraverso posta elettronica; promozione del 5x1000; pubblicità on line.

Tra le altre attività di raccolta fondi, si illustrano nel prosieguo le principali iniziative realizzate nel corso del 2022.

### 8.1.2 Eventi

Si sono svolti durante il 2022, due eventi di cui la Fondazione è stata beneficiaria: Taomoda a luglio 2022 e l'Evento DOCTA a settembre 2022.

Infine, un evento di cui la Fondazione è stata diretta organizzatrice e promotrice WINE FOR SMILE a dicembre 2022.

### 8.1.3 Campagna SMS Solidale

La campagna SMS Solidale prevista per la primavera del 2022 non è stata più realizzata a causa dell'emergenza per la guerra in Ucraina, iniziata poco prima del periodo pianificato.

### 8.1.4 Lasciti testamentari

La Fondazione informa e sensibilizza sull'importanza del lascito solidale e promuove questa modalità di donazione sul sito istituzionale, attraverso campagne promozionali e nelle comunicazioni con i propri donatori.

Diverse persone hanno continuato a contattare la Fondazione per un confronto sul valore del lascito testamentario.

### 8.1.5 Campagna 5 x 1000

Nel corso del periodo di riferimento, precisamente nel dicembre 2022, la Fondazione ha incassato il contributo del cinque per mille relativo all'annualità 2021 (euro 229.744,18).

Il contributo deriva dalle scelte operate dai contribuenti al momento della presentazione della dichiarazione dei redditi ed è uno strumento importante per dare continuità alle attività programmatiche della Fondazione.

I rendiconti numerici e le correlate relazioni descrittive relative all'utilizzo del contributo percepito sono

pubblicati sul sito della Fondazione, in conformità alla normativa vigente.

[https://smilehousefondazione.org/wp-content/uploads/2023/04/Rendicontazione\\_5x1000\\_SHF.pdf](https://smilehousefondazione.org/wp-content/uploads/2023/04/Rendicontazione_5x1000_SHF.pdf)

### 8.1.6 La collaborazione con Aziende, Enti, Associazioni e Fondazioni di Erogazione

Parte fondamentale del lavoro e della strategia dell'area sono stati la ricerca, l'attività di analisi di Aziende, Fondazioni ed Enti che siano in linea con i piani operativi della Fondazione, e la valutazione delle loro aree prioritarie di interesse e finanziamento. Tale attività di analisi e progettualità mirata ha permesso la continuità e l'apertura di dialoghi con nuove Aziende e Fondazioni di erogazione.

La Fondazione nell'esercizio di riferimento è stata sostenuta da 19 aziende, 5 Fondazioni di erogazione e 4 Enti/Associazioni.

### 8.1.7 Partnership In-Kind

Le aziende, attraverso la modalità in-kind, donano i propri prodotti, servizi, beni e competenze offrendo un contributo importante alle attività della Fondazione.

Nel corso del 2022 la Fondazione ha ricevuto: fili di sutura da parte dell'Azienda Johnson & Johnson consegnati all'ospedale San Filippo Neri a marzo 2022.

### 8.1.8 Ufficio Stampa e Relazioni

**AZIENDA J&J**

**IMPORTO** € 24.000,00

**COSA** vari tipi di suture chirurgiche

**QUANDO** 14/03/2022

**FIRMA FONDAZIONE** 30/06/2022

### Istituzionali

L'Ufficio stampa è stato costituito con il supporto di una figura consulenziale in staff al Direttore Comunicazione Marketing e Raccolta Fondi per consentire di gestire dall'interno e direttamente tutte le attività di comunicazione istituzionale e media relation necessarie al consolidamento del nuovo nome della Fondazione. Nel secondo semestre 2022, infatti, le novità della Fondazione sono state rilanciate sui media attraverso comunicati stampa e contatti diretti con giornalisti e televisioni.

### 8.1.9 Marketing e Innovation

Questa nuova funzione è stata creata per raggiungere contemporaneamente due obiettivi: introdurre nell'operatività quotidiana della Direzione buone prassi e metodologie innovative per lo svolgimento delle attività in modo sinergico e integrato, e realizzare un nuovo sito web fortemente orientato alla completa integrazione con i social media e con il viaggio virtuale dei donatori e sostenitori.



## 9. ALTRE INFORMAZIONI

---

- [9.1 Impatto ambientale](#)
- [9.2 Parità di genere](#)
- [9.3 Rispetto dei diritti umani](#)
- [9.4 Rispetto della legalità](#)
- [9.5 Adeguamento GDPR, segmentazione e protezione dati](#)
- [9.6 Sicurezza sul lavoro](#)
- [9.7 Riunioni dell'Assemblea dei Fondatori e del Consiglio di Amministrazione](#)





## 9.1 Impatto ambientale

---

La Fondazione è da sempre attenta alla tutela dell'ambiente e, sebbene non svolga attività che comportino un significativo impatto sull'ecosistema, è comunque in prima linea per ridurre, ove possibile, sprechi e consumi eccessivi.

In particolare, nell'ufficio della sede legale in Roma, tutti gli ambienti sono dotati di lampade a basso consumo.

Si segnalano anche gli effetti positivi del minor impatto sull'inquinamento atmosferico connesso allo *smart working* (adottato dalla Fondazione a partire dall'8 marzo 2020 in occasione della Pandemia) tuttora operativo, ove concordato con i dipendenti, con una frequenza massima di due giorni a settimana.

## 9.2 Parità di genere

---

La Fondazione favorisce la parità di genere cercando ove possibile, di mantenere equilibrata la presenza femminile e maschile.



## 9.3 Rispetto dei diritti umani

---

Nell'ordinaria attività in Italia, e nell'impegno all'estero dei Volontari medici ed operatori sanitari, la Fondazione riserva particolare attenzione al tema dei diritti umani perseguendo lo scopo istituzionale principale: offrire cure e integrazione sociale a persone che, altrimenti, sarebbero emarginate, senza alcuna discriminazione etnica, economica o religiosa.

## 9.4 Rispetto della legalità

---

Nella gestione delle erogazioni liberali la Fondazione è molto attenta ad accertare la provenienza dei fondi e accetta le donazioni anonime di importo più significativo, soltanto a seguito di adeguate verifiche volte ad appurare l'identità dei donatori.

## 9.5 Adeguamento GDPR, segmentazione e protezione dati

---

La Fondazione, in seguito all'entrata in vigore del GDPR, e dopo un assesment tecnico e giuridico, ha adeguato le procedure privacy, la modulistica ed ha inserito la figura del DPO esterno a partire dal mese di luglio 2021.

## 9.6 Sicurezza sul lavoro

---

La Fondazione, tiene in grande considerazione la salute e la sicurezza dei propri dipendenti e collaboratori ed applica il Decreto Legislativo 81/2008 (Testo Unico della Sicurezza sul Lavoro), e come previsto dalla normativa ha valutato i diversi rischi a cui sono sottoposti i lavoratori in base alla mansione ed all'ambiente di lavoro, ha inoltre individuato e formalizzato responsabilità ed incarichi in materia di sicurezza (addetto antincendio, primo soccorso), ha distribuito dispositivi di protezione a tutto il personale.

La Fondazione ha investito nella formazione sia iniziale che continua in materia di sicurezza e prevenzione di tutti i dipendenti ed ha eseguito durante l'anno i corsi di formazione obbligatori in scadenza e le visite mediche obbligatorie del personale.

È stato rinominato l'RSPP esterno e aggiornato regolarmente il Documento di Valutazione dei Rischi.

La riunione annuale con il RSPP (Responsabile Sicurezza per la Prevenzione e Protezione), esterno alla Fondazione, si è tenuta nel mese di luglio 2022.

## 9.7 Riunioni dell'Assemblea dei Fondatori e del Consiglio di Amministrazione

Nel corso dell'esercizio si sono tenute n. 5 Assemblee dei Fondatori e n. 10 sedute del Consiglio di Amministrazione, nell'ambito delle quali le principali questioni trattate sono state: l'insediamento dei nuovi organi di Governo e di Controllo, la conferma dell'Organismo di Vigilanza, l'attribuzione delle deleghe, l'approvazione dell'accordo con Operation Smile Inc, la ricomposizione dell'Assemblea dei Fondatori, l'approvazione del nuovo Statuto, la modifica della pianta organica, la nomina del Direttore Comunicazione Marketing e Raccolta Fondi, la nomina del responsabile dell'Ufficio Stampa e del Responsabile del Periodico, il rinnovo del Protocollo con il Ministero della Salute, l'approvazione del bilancio di esercizio del 2° semestre del 2021 e del bilancio sociale del 2° semestre 2021.



## 10. NUOVO ASSETTO ISTITUZIONALE DELLA FONDAZIONE

In data 15 giugno 2022, con atto del Notaio Vanghetti di Roma, Repertorio N. 11909, Rogito N. 8149, la Fondazione ha approvato un nuovo Statuto, riorganizzando il proprio assetto istituzionale, per proseguire le proprie attività statutarie.

Tra le principali novità del nuovo Statuto, si evidenziano:

- la modifica della denominazione in **“Smile House Fondazione Onlus”**, enunciabile anche come Smile House (art. 1);
- il trasferimento della sede, sempre a Roma, in Via Germanico 172 (art. 1);
- la modifica dell'esercizio finanziario, che torna a coincidere con l'anno solare (art. 15).

A febbraio 2023 la Fondazione ha acquistato l'acronimo ETS, a seguito dell'iscrizione al Registro Unico del Terzo Settore (RUNTS).



## 11. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE



### 11.1 Organi della Fondazione

---



## 11.1 Organi della Fondazione

Sono organi della Fondazione:

- l'Assemblea dei Fondatori;
- il Consiglio di Amministrazione;
- il Presidente;
- il Vicepresidente;
- il Comitato Esecutivo;
- l'Organo di Controllo;
- il Comitato Scientifico;
- l'Organismo di Vigilanza, ex D.lgs. 231/2001.

■ **L'Assemblea dei Fondatori** ha i compiti delineati nello Statuto della Fondazione, tra i quali:

- a) la nomina, scegliendo anche al proprio interno, la revoca e la sostituzione dei componenti del Consiglio di Amministrazione;
- b) la proposizione, la formulazione e l'indicazione degli indirizzi dell'attività della Fondazione e la valutazione dei risultati della medesima;
- c) la nomina dei componenti dell'Organo di Controllo;
- d) l'approvazione del bilancio di esercizio, sottoposto dal Consiglio di Amministrazione;
- e) l'approvazione delle modifiche statutarie, proposte dal Consiglio di Amministrazione.

L'Assemblea dei Fondatori si compone oggi come segue:

Assemblea dei Fondatori		
Nominativo	Data prima nomina	Durata carica
Stefano Zapponini <i>(Presidente della Fondazione) (*)</i>	14/01/2022	3 anni
Beatrice Menis dalla Chiesa	24/01/2000	A vita
Domenico Scopelliti	16/04/2003	A vita
Romano dalla Chiesa	09/01/2007	A vita
Gianluca Santilli	09/01/2007	A vita
Livia Azzariti	22/03/2012	A vita
Beniamino Quintieri	22/03/2012	A vita
Maria Sammartino	11/4/2022	6 anni
Mariano Bella	11/4/2022	6 anni
Pier Giorgio Romiti	11/4/2022	6 anni

(\*) Partecipa senza diritto di voto ai sensi dell'art. 6.8 dello Statuto

Il **Consiglio di Amministrazione** è formato da 7 membri, compreso il Presidente. I Consiglieri durano in carica tre anni e sono rieleggibili.

Il Consiglio di Amministrazione agisce secondo quanto previsto dallo Statuto e dispone, tra gli altri, dei seguenti poteri:

- a) attuare gli indirizzi dell'attività della Fondazione, indicati dall'Assemblea dei Fondatori;
- b) predisporre ed approvare il bilancio preventivo;
- c) predisporre il bilancio di esercizio, la relazione di missione ed il bilancio sociale da sottoporre all'approvazione dell'Assemblea dei Fondatori, determinando la destinazione degli eventuali avanzi di gestione;
- d) deliberare in ordine all'accettazione di eredità, legati e donazioni, nonché all'acquisto e all'alienazione di beni immobili;
- e) nominare i componenti del Comitato Scientifico;
- f) nominare l'Organismo di Vigilanza;
- g) nominare, occorrendo, un Consigliere Delegato o un Direttore Generale, su proposta del Presidente;
- h) emanare i regolamenti per la disciplina interna della Fondazione;
- i) istituire e tenere l'Albo dei Medici, degli Infermieri e degli altri operatori sanitari Volontari.

Il Consiglio di Amministrazione è stato, da ultimo, confermato in data 15/06/2022 e si compone come esposto nella seguente tabella nella quale, in conformità alle Linee Guida, per ciascun Consigliere, viene indicata anche la data della prima nomina se anteriore al 15/06/2022.

Consiglio di Amministrazione		
Nominativo	Data di prima nomina e di ultimo rinnovo	Durata carica
Stefano Zapponini <i>(Presidente)</i>	Consigliere dal 16/09/2008, rinnovato 15/06/2022 Nomina a Presidente del 14.01.2022 e rinnovo del 15.06.2022	3 anni
Domenico Scopelliti <i>(Vicepresidente)</i>	16/04/2003 rinnovato in data 15/06/2022	3 anni
Beatrice Menis dalla Chiesa <i>(Consigliere Delegato)</i>	24/01/2000, rinnovato 15/06/2022	3 anni
Germana Del Grande	14/01/2022 e rinnovata il 15/06/2022	3 anni
Massimo Elesio Giordano	14/01/2022 e rinnovato il 15/06/2022	3 anni
Massimo Veneziano	14/01/2022 e rinnovato il 15/06/2022	3 anni
Alberto Bianchi	14/01/2022 e rinnovato il 15/06/2022	3 anni



Il **Presidente**, eletto dall'Assemblea dei Fondatori anche all'esterno della stessa e rinnovabile ogni 3 anni, ha la legale rappresentanza della Fondazione, convoca l'Assemblea dei Fondatori, convoca e presiede il Consiglio di Amministrazione e svolge altresì le funzioni ad esso attribuite dallo Statuto della Fondazione.

Il **Vicepresidente**, designato dall'Assemblea dei Fondatori all'atto della nomina del Consiglio di Amministrazione, sostituisce il Presidente in caso di assenza e/o impedimento, esercitando le funzioni a lui delegate dal Presidente in tutte le fattispecie di sua competenza e negli eventi istituzionali.

L'**Organo di Controllo**, dura in carica 3 anni ed è composto da 3 membri nominati dall'Assemblea dei Fondatori.

Organo di Controllo		
Nominativo	Data di prima nomina e di ultimo rinnovo	Durata carica
Antonguido Nardone <i>(Presidente)</i>	Componente sin dal 4 maggio 2018 Presidente dal 14/01/2022, rinnovato alla carica il 15/06/2022	3 anni
Lorenzo Portento	Nominato il 14/01/2022 e rinnovato il 15/06/2022	3 anni
Alessandro Eugenio Sajeve	Nominato il 14/01/2022 e rinnovato il 15/06/2022	3 anni

Il **Comitato Scientifico**, istituito su delibera del Consiglio di Amministrazione, è composto da un numero minimo di 5 membri identificati tra i Medici, gli Infermieri e gli altri operatori sanitari Volontari della Fondazione; è l'Organo consultivo del Consiglio di Amministrazione su tutti gli argomenti e le questioni di carattere sanitario e/o scientifico. Il Comitato è stato rinnovato il 13 dicembre 2022 ed è presieduto dal Dott. Francesco Bellia.

L'**Organismo di Vigilanza** (OdV), istituito ai sensi del d.lgs. n. 231/2001, svolge compiti e funzioni ad esso riservati dallo stesso d.lgs. n. 231/2001. Oggi è così composto:

Organismo di Vigilanza		
Nominativo	Data di prima nomina e di ultimo rinnovo	Durata carica
Francesco Anelli <i>(Presidente)</i>	21/02/2023	3 anni
Claudio Di Giò Pietro	10/03/2015 rinnovato 29/04/2021	3 anni
Eleonora Conti	9/04/2018 rinnovato 29/04/2021	3 anni



## 12. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

---

L'Organo di Controllo ha esercitato compiti di monitoraggio sull'osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5 (Attività di interesse generale), 6 (Attività diverse), 7 (Raccolta fondi), e 8 (Destinazione del patrimonio ed assenza scopo di lucro) del D.lgs. n. 117 del 2017 (Codice del Terzo Settore - CTS) in merito ai quali si rimanda integralmente alla relazione redatta dallo stesso Organo di Controllo allegata e facente parte integrante del presente Bilancio Sociale.





**SMILE  
HOUSE**  
Fondazione ETS

**SMILE HOUSE FONDAZIONE ETS**

Via Germanico, 172 - 00192 Roma

Tel. 06 8530 5318

E-mail: [info@smilehousefondazione.org](mailto:info@smilehousefondazione.org)

[smilehousefondazione.org](http://smilehousefondazione.org)

